

Mi Guía de Transporte



Para personas con discapacidad y adultos mayores
que viven en el Condado de Dallas

Para preguntas y ayuda personalizada
Llamar a Mi Transporte al (972) 855-8084

November 2016

Contenido del Guía

Sección	Página
Introducción	1
Acerca de Esta Guía	2
Encuentre el Transporte Correcto	4
Transporte Público	6
Transporte Especializado	13
Solo Transporte Médico	20
Empresas de Transporte	23
Transporte Compartido	33
Acceso a Camioneta de Alquiler	33
Seguridad del Conductor	34
Información y Referidos	35
Índice	36
Reconocimientos	Cubierta Trasera

Introducción

Transportarse por la ciudad puede ser un reto para las personas que no conducen, especialmente para los adultos mayores y las personas con discapacidad.

El área metropolitana de Dallas tiene opciones, desde automóviles, camionetas y taxis hasta programas de conductores voluntarios. Sin embargo, algunas veces encontrar el transporte que satisfaga sus necesidades específicas puede ser confuso. Los proveedores tienen diferentes áreas de servicio, horarios de atención, requisitos de elegibilidad, etc.

Esta guía fue creada para ayudarle a entender las opciones de transporte en el Condado de Dallas. Use esta guía para encontrar el transporte correcto para usted, o para alguien que usted conozca.

Si a usted le gustaría que incluyamos a su organización en esta guía, por favor envíe su solicitud por escrito a:

My Ride Dallas (Mi Transporte)
Correo Electrónico: myridedallas@ccgd.org
Teléfono: (972) 855-8084
www.myridedallas.org
Fax: (214) 871-7442
Consejo de la Comunidad de Dallas
1341 W Mockingbird Lane, Suite 1000W
Dallas, TX 75247

*Información de opciones de transporte en otros condados:
Inventario del Transporte Regional del Proveedor:
www.nctcog.dst.tx.us/trans/transit/ops/tpi/map.asp

Mi Transporte en Tarrant
www.myridetarrant.org
682-587-7099

Acerca de Esta Guía

Esta guía fue creada por My Ride Dallas, una colaboración de 90 organizaciones liderada por el Consejo de la Comunidad de Dallas, y la Agencia para el Área de Adultos Mayores de Dallas. La CTN trabaja para eliminar las barreras que impiden que las personas con discapacidad y adultos mayores consigan ir donde necesitan y/o quieren ir en el Condado de Dallas.

La Información sobre los recursos de transporte se obtuvo mediante una encuesta telefónica y de los sitios web oficiales de las organizaciones.

Esta guía pretende ser una fuente de información para ayudar a las personas con discapacidad y a personas de la tercera edad a mantenerse independiente, saludable y conectado.

Contiene información sobre el transporte público, los servicios de transporte especializado, transporte a centros médicos, taxis y opciones de pago, transporte compartido, acceso a camionetas de alquiler, seguridad del conductor mayor e información y fuentes de referencia.

Para conseguir actualizaciones de esta Guía de Medios de Transporte e información acerca de las opciones de transporte vía telefónica, llame a Mi Transporte (My Ride Dallas) al 972-855-8084 o por correo electrónico a: myridedallas@ccgd.org.

Declaración

Es responsabilidad de cada consumidor verificar la información, evaluar al proveedor, y determinar la mejor manera de satisfacer su/sus necesidades de transporte. Por favor confirme las tarifas, horarios y requisitos de elegibilidad con el proveedor. No se otorga ninguna garantía de la disponibilidad del servicio.

No hay aprobación ni evaluación de las organizaciones o de sus servicios ni es implícita por estas descripciones. Cualquier error u omisión no es intencional. Toda la información disponible está sujeta a cambio, para ello My Ride Dallas no puede garantizar la integridad o la exactitud de la información.

Como tal, toda la información contenida en esta guía se proporciona “tal cual” y sin garantía de ningún tipo, expresa o implícita. My Ride Dallas no se hace responsable por los errores u omisiones, o por los resultados obtenidos del uso de esta información.

En ningún caso My Ride Dallas , sus empleados, o colaboradores de la comunidad serán responsables por cualquier decisión o medida tomada confiando en la información contenida en esta guía.

Encuentre el Transporte Correcto

Para reunir información acerca de sus opciones, es útil hacer preguntas y mantener sus necesidades específicas en mente.

Consideraciones Claves

1. ¿Cuál es el área de servicio?
2. ¿Cuáles son los requisitos para estos servicios?
3. ¿Están los vehículos accesibles a silla de ruedas?
4. ¿Hay asistencia disponible para el pasajero?
5. ¿Puedo viajar con mi asistente de cuidado personal? Invitado? Servicio de mascotas?
6. ¿Cuánto costaría el servicio?
7. ¿Con cuánta anticipación debo reservar mi transportación?
8. ¿Irán otros pasajeros conmigo? ¿De ser así, cuánto tiempo habrá de espera? ¿Cuánto tiempo durará el viaje mientras que los otros pasajeros están siendo dejados y recogidos?

Términos Claves

Vehículos accesibles: Vehículos equipados con un elevador o rampa que pueden transportar a las personas que usan silla de ruedas, scooter, y otros dispositivos de movilidad.

Ambulatorio: Capaz de caminar y generalmente necesitan una ayuda mínima para entrar y salir del vehículo.

Invitado: Persona que viaja con el cliente y no específicamente realiza algún tipo de asistencia.

Asistencia al pasajero: Ayuda, a menudo proporcionada por el conductor, la cual puede incluir asistencia en subir y bajar del vehículo, asegurar las sillas de ruedas y cinturones de seguridad, llevando paquetes, abriendo las puertas, la orientación verbal y apoyo físico.

Niveles de **asistencia al pasajero** incluyen:

Servicio de Acera a Acera: Asistencia de entrar y salir del vehículo solamente.

Servicio de Puerta a Puerta: Asistencia de entrar y salir del vehículo y desde y hacia la puerta de los lugares de donde lo recogen y lo dejan.

Servicio de puerta por la puerta: Asistencia hacia dentro de las puertas de la residencia y los destinos, según sea necesario.

Asistente de cuidado personal (En lo sucesivo llamado Asistente): Persona que asiste en abrir las puertas, entrar/salir de los vehículos, empujar las sillas de ruedas, cargando paquetes, comunicándose con el conductor, navegando, etc.

Servicio de Transporte Compartido: Otros pasajeros viajan en el vehículo al mismo tiempo.

Servicio de Suscripción: El viaje de personas que van al mismo lugar y al mismo tiempo son programadas automáticamente.

Consejos útiles

- Comience la planificación y elegibilidad del transporte de forma proactiva.
- Mantenga la flexibilidad en los tiempos de viaje cuando sea posible.
- Notifique por anticipado, en la medida de lo posible, para reservar un viaje en el tiempo que lo necesite.
- Antes de colgar, confirme la fecha y hora de su viaje.
- Los modos de combinación podrían ayudar. Por ejemplo: Tomar el autobús al supermercado y un taxi a la casa.
- Si Usted está probando un nuevo servicio por primera vez, considere pedir a alguien que Usted conoce que viaje con Usted.
- Hacer preguntas y pedir ayuda cuando lo necesite.
- Para mejor entender sus opciones o resolver algún problema de transportacion , llame a My Ride (Mi Transporte): 972-855-8084.
- Mi Transporte es un recurso de información gratis.

Transporte Público

*Disponibles para todos los usuarios
Típicamente funciona en rutas y horarios regulares.*

Balch Springs Expreso en Mid-town opera por el transito de STAR

La ruta por demanda del pasajero comienza en Walmart y termina en los Apartamentos de Peachtree Senior Living.

Hay nueve paradas designadas en esta ruta.

Este servicio también lo conecta a DART Rail Green Line en la estación de Buckner (808 Elam Rd). Para que el autobús haga un viaje a DART, tiene que haber comunicación verbal con el conductor al abordar el autobús.

(877)631-5278 Planificador de viajes y servicio al cliente.

Área: Balch Springs

Para: Público en general

Costo: \$1.00 cada viaje. Los pases para el DART No están disponibles para este autobús. Si usted utiliza esta ruta para ir hacia la estación de DART Buckner, un pase de DART es requerido para viajar en el sistema de DART.

Horas: Lunes – Viernes, 5 – 10 AM y 2 – 7 PM

Horario de Llamada: Lunes – Viernes, 8 AM – 4 PM

Aviso: Ninguno

Accesible: Sí

www.STARtransit.org/commuter/balch-springs-midtown-express/

Transporte Rápido en el Área de Dallas (DART)

Servicios de autobuses y trenes.

214-979-1111 Planificador de viaje/Servicio al cliente

Área: Miembros de la ciudad de Addison, Carrollton, Cockrell Hill, Dallas, Farmer Branch, Garland, Glenn Heights, Highland Park, Irving, Plano, Richardson, Rowlett and University Park.

Para: Público en general

Costo: Un pase diario – local \$5, Regional \$ 10, Reducido \$2.50, Medio día \$3.50, pase de dos horas \$2.50. Tarifas mensuales están escuela secundaria, estudiantes de colegio con identificación con foto del DART. Llame (214) 749-3282 para reducciones en su tarjeta de identificación. Niños menores de 5 años \$). Cuotas disponibles en la tienda de DART y en los supermercados. Llame o visite el internet para localizaciones. Cuotas reducidas para personas de edad avanzada 65+ con tarjeta del Medicare y personas con incapacidad, menores 5 – 14, estudiantes de escuela secundaria y estudiante de colegio con tarjeta de identificación de DART. Niños de cinco años o menos \$0.

Horario: Servicios los 7 días a la semana, aproximadamente de 5 AM – 12 AM. Los horarios de días feriados varían.

Hora de llamada: Lunes – Viernes, 6 AM – 8 PM, Sábados y Domingo y días feriados 8 AM – 5 PM.

Aviso: Ninguno

Accesible: Sí

www.dart.org

Servicio de transporte público continúa...

DART Servicio Flexible

Servicio de acera a acera con destino a 6 diferentes zonas.

(214) 979-1111 Planificador de viajes/Servicio al Cliente

(214) 452-1825 Reservación Flexible

Áreas: Favor de llamar o visitar el internet para áreas específicas y horario. Hay 6 zonas de servicio flexible: Buckner, Rowlet, East Plano, South Plano, el centro de Irvine, Heritage Crossing y el corredor Telecome.

Para: Público en general

Costo: El mismo de las tarifas de DART.

Horas: Lunes – Viernes, las horas cambian de acuerdo al área de servicio.

Aviso: Con 1 hora de anticipación para FLEX , o solicitud abordar Flex de donde se bajara. (que permita programar).

Accesible: Sí

www.dart.org/riding/flexservice.asp

DART Servicio de Llamada

Servicio en van (camioneta) de acera a acera a destinos dentro del vecindario y a las paradas de autobús de DART y estaciones del Tren

(214) 979-1111 Planificador de viajes/Servicio al Cliente

Área: Por favor llame o busque en el internet para horarios y coberturas de áreas específicas. Existen 8 zonas de Servicio de Llamada: Este de Rowlett, Farmers Branch, Glenn Heights, Lake Highlands, Lakewood, North Central Plano, North Dallas.

Para: Público en general

Costo: El mismo que las tarifas del Autobús de DART

Horario: Lun – Vie, las horas cambian de acuerdo al área de servicio

Aviso: Con 1 hora de anticipación, puede ser reservado con una semana de anticipación. No se necesita aviso para servicios desde el centro de tránsito.

Accesible: Sí

www.dart.org/riding/dartoncall.asp

¿Sabía Usted Que?

Los autobuses de DART, nunca han sido tan accesibles como ahora:

- Todos los trenes y autobuses admiten sillas de ruedas
- Los nuevos autobuses tienen pisos bajos que permiten a las personas subir sin escaleras
- Las personas mayores de 65 años o más y personas discapacitadas califican para precios reducidos
- Los clientes de paratransito se transportan gratis
- Los centros de tránsito son accesibles a silla de ruedas
- Hay sitios reservados al frente de los autobuses y trenes para personas mayores de 65 años y personas con discapacidades
- Las paradas importantes son anunciadas
- Cualquier persona que pregunte por el elevador de vehículos , lo puede solicitar.

DART ofrece entrenamiento gratuito para las personas y grupos en cómo planear un viaje, pagar una tarifa, etc.

(214) 749-2582 Educación de Tránsito Grupal
(214) 828-8576 Entrenamiento de viajes (personal)
(214) 828-8588 Programa embajador de viajeros.
Costo: \$0
www.dart.org

DART conecta a la Autoridad de Transporte de Fort Worth (La T), y La Autoridad de Transporte del Condado de Denton (DCTA), haciendo el viaje posible a través de 3 áreas de servicio.

(214) 979-1111 Planificador de viajes/Servicio al Cliente
(817) 215-8600 Servicios a los Clientes del T
(940) 243-0077 DCTA Atención al Cliente
www.dart.org
www.the-t.com
www.dcta.net

Servicio de transporte público continúa...

Mesquite COMPASS operado por STAR transito

Servicios del DART que conecta a la ciudad de Mesquite al sistema de DART.

(214) 979-1111 Planificador de viajes/Servicio al cliente

Ruta: Scyenne Road entre el Estadio Hanby, estacionamiento para visitantes y la línea verde de DART Estación de Lawnview

Para: Público en general

Costo: El sistema de costo por día es requerido. \$7/ día o \$100/mes, cubre todos los autobuses de DART y trenes y un viaje en el TREN al Aeropuerto DFW.

Horario: Lun – Vie, 5 AM – 7 PM

Aviso: Ninguno

Accesible: Si

www.STARtransit.org/commuter/compass-dart-connection/

Trinity Railway Express (TRE)

El servicio del tren une el centro de Fort Worth, el centro de Dallas y el Aeropuerto DFW

(214) 979-1111 Planificador de viajes/Servicio al Cliente

(817) 215-8600 Servicios a los Clientes del T

Área: Dallas, Irving, Hurst, Richland Hills, Fort Worth

Para: Público en general

Costó: Pases diarios – Zona 1 (este a oeste) \$5, regional \$10 reducido \$2.50, Tarifas reducida para niños de 5 a 14, estudiantes, 65+ y personas con discapacidad, Tarifas incluyen transferencias a otros servicios por DART y LA T

Horario: Lunes – Viernes, aproximadamente 5 AM a 12 AM y Sábados 6 AM – 11 PM

Aviso: Ninguno

Accesible: Sí

www.trinityrailwayexpress.org

Servicio de Transito STAR

Comparta servicio de transportación de acera a acera. Acompañantes de asistencia son disponibles sin costo adicional para personas que necesiten asistencia a citas médicas solamente. El acompañante de asistencia viaja con el cliente y se queda en la sala de espera durante la cita médica.

(877) 631-5278

Área: Kaufman County, Rockwall County, Seagoville, Balch Springs, Mesquite. Los viajes pueden estar disponibles a los condados que rodean solo para citas médicas.

Para: Cualquier persona que resida en el área.

Costo: Llamar para cuota Lun – Vie, 8 AM – 4 PM

Horario: Las horas cambian de acuerdo al área. La mayoría de los autobuses corren desde las 6 AM – 6 PM, Balch Springs 8 AM – 5 PM. Se puede solicitar acompañantes de asistencia al reservar su viaje.

Aviso: 24 horas

Accesible: Si

www.STARtransit.org

Servicio de transporte público continúa...

Seagoville Express operando por STAR Transit

La ruta por demanda del pasajero comienza en Villas de Seagoville y termina en Seagoaville Senior Center. Hay 11 paradas designadas a esta ruta. Este servicio también lo conecta al DART Rail Green Line en la estación de Buckner (8008 Elam Rd). Que el autobús haga un viaje a DART, tiene que ver una notificación verbal antes de abordar el autobús.

(877) 631-5278 Planificador de viajes/ Servicio al cliente

Área: Seagoville

Para: Público en general

Costo: \$1.00 cada viaje. Tarifas de DART no están disponibles en este autobús. Si usted toma esta ruta para ir a la estación de DART, una tarifa es requerida por viajar en el sistema de DART.

Horas: Lun – Vie, 5:30 AM to 8:29 AM, 10:45 AM – 12:30 PM and 5 – 7:40 PM

Horario de Llamadas: Lun – Vie, 8 AM – 4 PM

Aviso: No necesita llamar con anticipación.

Accesible: Si

www.STARtransit.org/commuter/seagoville-express/

Transporte Especializado

Estos servicios son solo para personas en el programa. Deben estar pre-calificados antes de usar estos servicios. Restricciones pueden aplicar, los servicios pueden ser limitados.

AIDS Interfaith Network, Inc.

Servicios de camioneta de puerta a puerta, pases de autobús, y apoyo de taxi a citas médicas, dentales, de visión, servicios sociales, consejería, servicio para el abuso de drogas, servicios para niños, y almacenes de alimentos

(214) 943-4444

Área: Condado de Dallas

Para: Clientes con VIH positivo

Costo: \$0 (Para Clientes elegibles)

Horario: Lun – Vie, 8:30 AM – 4:30 PM

Aviso: 3 días

Accesible: Sí

www.aidsinterfaithnetwork.org

Centro de Acción para Sordos, Programa para Ciudadanos de la Tercera Edad

Transporte diario hacia/desde el centro de ancianos, viajes semanales al mercado/farmacias

(214) 521-0407 V/TTY

Área: Condado de Dallas

Para: Clientes 60+ registrados en el programa, tiene que poder comunicarse con lenguajes de señas.

Costo: \$0, se aceptan donaciones

Horario: Lun – Vie, 8 AM – 4:30 PM

Aviso: 1 día

Accesible: Sí

www.dactexas.org

Servicio especializado continua...

Ciudad de Grand Prairie, La Gran Conexión

Servicios de transporte compartido de acera a acera para citas médicas y dentales, supermercado, escuela y trabajo

(972) 237-8546

Área: Dentro de Grand Prairie, al Hospital del Distrito del Condado de Dallas (Parkland, etc.)

Para: Residentes de Grand Prairie que tengan 60+ o que tengan una discapacidad

Costo: \$1 dólar por viaje al supermercado, escuela y trabajo. Ningún cargo hacia/desde los centros de nutrición para personas de la tercera edad y para citas médicas, dentales, en el Hospital del distrito del Condado de Dallas (Parkland). Invitados \$1 dólar por viaje, los acompañantes viajan gratis.

Horario: Lun, Mié, Vie 4 AM – 5 PM y Martes, Jueves 7 AM – 5 PM. No habrán servicios en días feriados.

Aviso: Al menos dos días hábiles, hasta 14 días por adelantado. Servicio de inscripción disponible.

Accesible: Sí

www.gptx.org

Ciudad de Richardson, Servicio de Transporte

Transporte de puerta a puerta al Centro de adultos mayores, al doctor, a las estaciones de DART y a mandados

(972) 744-7805

Área: Dentro de Richardson

Para: Habitantes de Richardson 55+

Costo: \$0.25 por viaje

Horario: Lun – Vie, 9 AM – 4 PM

Aviso: Las reservaciones son tomadas empezando a las 8.30 AM todos los Viernes para solicitud de viajes de la siguiente semana. Reservaciones para citas medicas empiezan los Jueves a las 3 PM.

Accesible: Sí

www.cor.net

Ciudad de Sachse, Servicio de Transporte para personas de tercera edad

Transporte de puerta a puerta para adultos mayor al centro de adultos mayores, al doctor, a mandados, al supermercado y otros.

(972) 495-6282

Área: Dentro de Sachse

Para: Habitantes de Sachse 50+

Costo: \$5 por una tarjeta para 12 viajes

Horario: Lun – Vie, 8 AM – 3:30 PM

Aviso: 24 horas

Accesible: No, vehículo accesible de silla ruedas tal vez disponible con solicitud

Ciudad de Wilmer Programa de Transporte

Servicios de transporte de puerta a puerta para personas de la tercera edad y personas con discapacidades

(972) 441-3069

Para: Habitantes de Wilmer edad 55+ y adultos con discapacidad

Área: Wilmer y el Condado de Dallas. No se darán viajes de regreso de Wilmer a sitios del Condado de Dallas.

Costo: \$0

Horario: Lun – Vie, 6 AM – 6 PM

Aviso: 1 semana de preferencia, se podrá reservar con menos aviso según la disponibilidad.

Accesible: Sí

Servicio especializado continua...

DART Paratrásito

Servicio de transporte compartido de acera a acera dentro de las ciudades miembros de DART, servicio de puerta a puerta disponible a petición

(214) 515-7272 Programación Paratrásito

Área: Ciudades de Addison, Carrollton, Cockrell Hill, Dallas, Farmers Branch, Garland, Glenn Heights, Highland Park, Irving, Plano, Richardson, Rowlett, University Park

Para: ADA Certificados solamente

Costo: \$3 por trecho y invitados, acompañantes gratis

Horario: Servicio 7 días, Lun – Sab 5 AM – 12 AM, Dom. 7 AM – 12 AM. Programación Lun – Vie, 8 AM – 5 PM, 24/7 automático

Aviso: Al menos 1 día. Se puede programar 2 – 4 días por adelantado. La suscripción a este servicio está disponible para viajes al mismo lugar al mismo tiempo al menos una vez por semana.

Accesible: Sí

www.dart.org/riding/accessibility.asp

Servicios De Metrocrest

Servicios de transporte, de puerta a puerta para actividades sociales, viajes a citas médicas, mandados, etc.

(972) 446-2100

Área: 5 millas afuera de las ciudades de Addison, Carrollton, Coppell, Farmers Branch

Para: Residentes de Addison, Carrollton, Coppell o Farmers Branch que tengan 60+ o que tengan una discapacidad.

Costo: \$10 por cada viaje. La tarifa puede ser reducida cuando existe una necesidad financiera. Los acompañantes viajan gratis

Horario: Lun – Vie, 9 AM – 3:30 PM

Aviso: 1 semana

Accesible: Sí

www.metrocrestservices.org

Parkland, Servicios para Personas de 3ra edad

Servicio compartido de acera a acera para citas del cuidado de la salud (no sólo Parkland), mandados, servicios sociales como a la oficina de seguro social, banco de comida, HUD, etc. No hay viajes para diálisis.

(214) 590-0646

Área: Condado de Dallas

Para: Residentes de 65+ de solo los códigos postales: 75215, 75216, 75217 y 75241

Costo: \$0

Horario: Lun – Vie, 8 AM – 2 PM

Aviso: 3 días, 2 semanas de preferencia

Accesible: Sí

www.parklandhospital.com

Rowlett Service de Bos para adultos mayores por medio de STAR Transit

El Servicio para adultos mayores residentes de Rowlett da viajes GRATIS de autobus de su casa al centro comunitario o a la biblioteca de Rowlett y de regreso a casa.

877-631-5278 Servicio al cliente

Área: Rowlett

Para: residentes de Rowlett de 60 o mayor

Costo: Gratis

Horario: Lunes 12–3 PM, Martes 8:30 –11:30 AM, Miércoles 9 AM – Mediodía, Jueves 9 AM – Mediodía, Viernes Mediodía – 3 PM

Horario de llamadas: Llame 877-631-5278 y presione 5. Esta línea esta dedicada para un agente de reservación y se contesta Lun – Vie, 10 AM – 2 PM

Aviso: al menos un día de negocio

Accesible: Si

www.STARtransit.org

Servicio especializado continua...

SPAN Transit – Ciudad de Coppel

Transporte de puerta a puerta para ayudar a las personas con discapacidades o adultos mayor de 60 años para llevarles donde tengan que ir. Personas tienen que tener una aplicación antes de usar los servicios.

Área: Dentro de Coppel, al norte de Vista Ridge Mall en Lewisville, al oeste de Baylor Scott & White, Grapevine, al sur del Centro Médico de Las Colinas (Las Colinas Medical Facility), y al este del periférico de I-35.

Para: Los residentes de Coppel de edad 60 o mayor y/o si tienen una discapacidad verificada profesionalmente. Se requiere llenar una forma y comprobante de ingresos.

Costo: \$2.50 ida, se permite viajar un acompañante por \$2.50. Acompañantes adicionales pueden viajar por \$2.50 si hay campo disponible.

Horario: Lun – Vie, 6 AM – 6 PM, no hay servicio durante los días feriados

Horario de oficina: Lun – Vie, 8 AM – 2 PM

Aviso: Reservaciones se toman de 2 PM el día anterior hasta 14 días con anticipación. Se recomienda que llame con 2 semanas con anticipación si es posible. Viajes regulares son disponibles caso por caso.

Accesible: Si

<http://span-transit.org/>

Wellness Center para adultos mayores Plano programa de Subsidio de Taxi

A los pasajeros se les asigna una tarjeta como debito que se puede recargar hasta \$100 por mes. La tarjeta se puede usar en un Yellow cab, Jet taxi, Eagle Cab Company, y Freedom Cab. Los viajes se reservan llamando al número detrás de la tarjeta.

(972) 941-7335

Área: Plano y las ciudades circundantes

Para: Habitantes de la ciudad de Plano quienes son de 65 o mayor, y no califican para DART Paratransit, y no tienen otros medios de transportación.

Costo: Los pasajeros pagan 25% del costo, máximo de un valor de \$100 de viajes por mes.

Horario: Lun – Vie, 9 AM – 4 PM, los fondos se pueden cargar con dinero en efectivo, cheque, crédito/ debito o por teléfono.

Accessible: Si

<http://www.wellnesscenteronline.org/>

¿Sabía Usted Que?



- *La mayoría de **centros para ancianos** provee transporte desde y hacia los centros para las personas inscritas en el programa de almuerzo. Muchos centros ofrecen semanal y mensualmente, viajes de compra en grupo y otros paseos. Contacte su centro de adultos mayores para averiguar si hay transporte disponible.*
- *Para encontrar el centro más cercano, llame al 211.*

Solo Transporte Médico

Transporte a citas medicas sin emergencia. Para transporte de emergencia llame al 911

Sociedad Americana del Cáncer

Transporte basado en voluntarios, de acera a acera, para el tratamiento del cáncer, pases de autobús, y Voletos para taxi a citas relacionadas con el cáncer

(214) 819-1200

Área: Condado de Dallas y Collin

Para: Pacientes ambulatorios del cáncer

Costo: \$0

Horarios: Varía, Solo Lunes– Viernes

Aviso: 4 días, 1 semana si es posible

Accesible: No

www.cancer.org

Ciudad de Dallas, Transporte Médico para las Personas de la Tercera Edad

(214) 670-7235

Área: Dallas

Para: Residentes de Dallas código postal empezando con 752 que son 60+. Llame para inscripción.

Costo: \$0

Horario: Lun – Vie, las horas varían

Aviso: 5 días de aviso preferible

Accesible: No

Ciudad de Garland, Servicios a Adultos Mayores

Transporte médico para personas de la tercera edad

(972) 205-2890

Área: Dentro de Garland o al Hospital de Parkland o al Hospital de Baylor

Para: Habitantes de Garland, 60+

Costo: \$0

Horario: Lun – Vie, 8 AM – 2 PM

Aviso: 3 días

Accesible: No

www.garlandtx.gov

Programa de Transporte Médico con Medicaid

Medicaid provee transportación al doctor, dentista y otros servicios de cobertura (ej: farmacia). Puede incluir viajes de acera a acera, pases para transporte público, reembolso de millas, y viajes por autobús/aéreo entre ciudades. El Estado de Texas contrata con una compañía llamada Logisticare para operar el programa en el área de DFW.

(855) 687-3255 Programar un viaje (Logisticare)

(800) 735-2989 TTY

Área: D/FW y los condados cercanos

Para: Niños y adultos que reciben Medicaid.

Deben de tener el # de Medicaid.

Costo: \$0

Horario: Programación Lun – Vie, 8 AM – 5 PM

Aviso: 2 días (Viaje en el área de servicios) puede tratar el mismo día pero el servicio no es garantizado.

Accesible: Sí

www.hhsc.state.tx.us/QuickAnswers/index.shtml

Transporte medico solamente continua....

Programa del Cuidado del Riñón (KHC-Kidney Health Care)

Reembolso de millas por diálisis

(800) 222-3986

Área: Texas

Para: Para clientes del Programa del Cuidado del Riñón. Deben de calificar

Costó: Reembolso de parte de las millas depende a la reglas del programa

Horario: Lun – Vie, 8 AM – 5 PM

www.dshs.state.tx.us/kidney

Sistema de Transportación para Veteranos

Reembolso de millas o transporte especial (ambulancia, camioneta accesible) desde/hacia V.A. Después de su cita Valla a la Ventanilla de Viaje Beneficiario a colectar el pago

(800) 849-3597

Área: North Texas

Para: Personas elegibles tienen u servicio conectado (SC), rango del 30% o más, o si está viajando para tratamiento de una condición SC, o si recibe pensión del V.A., o si tiene ingresos por debajo del máximo de la pensión anual, o si viaja por una compensación programada o examen de pensión

Costo: \$0

Horario: Lun – Vie, 7:30 AM – 5 PM

Aviso: No se requiere de aviso para el pago de viaje pre-autorización necesaria para transporte especial excepto para emergencias.

http://www.va.gov/healthbenefitsaccess/beneficiary_travel.asp

www.northtexas.va.gov

Empresas de Transporte

¿Sabía Usted Que?



- *¿Algunas **agencias de cuidado en el hogar (Home Care Agencies)** brindan transporte como parte del paquete de servicios ofrecidos a clientes registrados? El transporte es usualmente reservado por hora con una cuota de pago por el servicio.*
- *Revise su **guía telefónica** para encontrar las agencias de cuidado en el hogar, taxis, ambulancias, y servicios de camioneta.*

AET Custom Shuttle

Transporte de puerta a puerta a citas del doctor y a la farmacia

(214) 684-0825

Área: 25 millas alrededor de Dallas

Para: 55+, personas con discapacidad, público en general (ambulatoria)

Costo: Llamar para tarifas. Hasta 5% descuento disponible para personas de la tercera edad.

Horario: Lun – Vie, 6 AM – 5 PM

Aviso: Se prefiere 48 horas

Accesible: No

www.aetcustomshuttle.com

Empresas de Transporte continua...

Apple Care & Companion

Servicio de puerta a puerta de transportación, ayuda personal en su casa, y servicio de mandados.

(469) 619-5474

Área: Condados de Dallas y Collin

Para: Adultos de la tercera edad y personas discapacitadas. Una visita domiciliaria puede que sea necesaria antes de usar los servicios.

Costo: \$25/hora mas \$.60/milla (transportación), \$20/hora con mínimo de 4 horas (ayuda personal y mandados)

Horario: Servicio de oficina Lun – Vie, 9 AM – 5 PM

Aviso: Se prefiere 24 horas

Accesible: No, andadores y silla de ruedas plegable si

<http://www.applecareandcompanion.com/>

Barry Berger Servicios de Transporte y Mandados

Transporte de puerta a puerta y asistencia a citas médicas, compras, Salón de belleza, y viajes al aeropuerto, etc.

(214) 282-3958

Área: Norte/Centro/ Este de Dallas, Richardson, Plano, Otras áreas sujeto a disponibilidad

Para: Público en general

Costo: Tarifas están basadas en millas y horario. Llame para una cotización

Horario: Llame para disponibilidad

Aviso: aviso por anticipado mandatorio

Accesible: No. Silla de ruedas plegadizas si.

Blessed Hands Elderly Care & Servicios de Transporte

Servicios de transporte de puerta a puerta para los ancianos y las personas con discapacidad para centros de ancianos, citas médicas, ir de compras, el aeropuerto, etc.

(972) 201-7465

Área: Addison, Allen, Bedford, Carrollton, Cedar Hill, Coppell, Dallas, Desoto, Duncanville, Euless, Farmers Branch, Grand Prairie, Grapevine, Hurst, Irving, Lancaster, Lewisville, McKinney, Mesquite, Norte de Dallas, Plano, Richardson,

Para: Público en general (ambulatorio)

Costo: \$50.00 ida y vuelta hasta 20 millas y \$0.50/milla más de 20 millas, \$25.00/por ida hasta 10 millas y \$0.50/milla más de 10 millas. Descuentos para viajes de diálisis son disponibles.

Horario: llame para disponibilidad

Aviso: 24-48 horas

Accesible: No. Silla de ruedas plegadizas si.

Bucketlisters

Servicios de transporte de puerta a puerta, y las personas con discapacidad para centros de ancianos, citas médicas, ir de compras, el aeropuerto, etc.

(972) 201-7465

Área: Addison, Allen, Bedford, Carrollton, Cedar Hill, Coppell, Dallas, Desoto, Duncanville, Euless, Farmers Branch, Grand Prairie, Grapevine, Hurst, Irving, Lancaster, McKinney, Mesquite, North Dallas, Plano, Richardson,

Para: Público en general (ambulatorio)

Costo: \$50.00 ida y vuelta hasta 20 millas y \$0.50/milla mas de 20 millas, \$25.00/viaje hasta 10 millas y \$0.50/milla mas de 10 millas. Descuentos para viajes de diálisis están disponibles.

Horario: Llame para disponibilidad

Accesible: No. Silla de ruedas si.

Aviso: 24-48 horas

Empresas de Transporte continua...

Comfort Keepers & Servicios de Transporte

Transporte puerta a puerta y asistencia personal, servicios de encargo, asistencia personal, compras del mercado.

(972) 303-4599

Área: Condado de Dallas, Collin, Ellis & Rockwall

Para: Público en general

Costo: \$20 por hora más \$0.75/milla, Love Field \$40/viaje

Horas: 7 días a la semana, 24 horas al día

Aviso: 24 horas de aviso

Accesible: No. Silla de ruedas plegable y andador si.

www.comfortkeepers.com

Cowboy Cab (Servicios de Taxi)

(214) 428-0202

Área: Condado de Dallas, y condados de alrededor

Para: Público en general

Costo: Medidor, recibe cash, tarjeta de crédito, y taxicard (www.taxicard.com, 1-866-499-8294), Llame para una cotización

Horarios: 7 días a la semana, 24 horas al día

Aviso: Servicio de Taxi de llamada. No se requiere aviso por adelantado. Los viajes se pueden reservar por internet.

Accesible: No. Silla de ruedas plegadizas si.

www.cowboycab.com

Dallas Transporte de Sillas de Ruedas (Dallas Wheelchair Transport)

Transporte de puerta a puerta para personas de tercera edad o con discapacidades, a citas médicas, mandados etc.

(469) 363-1103

Área: DFW Metroplex

Para: Adultos de la tercera edad y personas discapacitadas y padres con niños con necesidades especiales

Costo: Llame para tarifas, tarifas fijas de 0 - 20 millas

Horario: 6 AM – 9 PM, viajes deben ser reservados antes de las 8 PM

Aviso: Se prefiere 2 días. Puede llamar el mismo día, hasta 3 horas de anticipación.

Accesible: Sí

<http://www.dallaswheelchairtransport.com/>

Home Helpers Servicio de Transporte

Trasporte de puerta a puerta para citas médicas, actividades sociales, etc.

(972) 233-6636

Área: Addison, Carrollton, Dallas, Desoto, Farmers Branch, Garland, Highland Park, Irving, Lancaster, Las Colinas, Plano, Richardson, etc.

Para: Público en general, requiere una evaluación en el hogar antes de iniciar los servicios

Costo: 1 hora \$50 y \$25 por cada hora adicional o \$20/hora por 4 horas o mas y \$.85/milla.

Horario: 7 días a la semana, 24 horas al día, con previo aviso

Accesible: No

www.hhdallas.com

Empresas de Transporte continua...

Med Ride Now

Transporte de puerta a puerta a citas médicas, compras del mercado, eventos religiosos, viajes a la farmacia, etc.

(888) 909-6368

Área: Dallas, Collin, Denton, Ellis, Rockwall, Tarrant, Navarro, y el condado de Kaufman.

Para: Público en general

Costo: \$40 por una ida de adulto, 5% descuento para adultos de tercera edad, 10% descuento para viajes programados regularmente (más de 2 veces por semana). Un cobro de \$10 por hora si pide a una Asistente de enfermera o si el pasajero necesita usar un vehículo con capacidades para tener una camilla.

Horas: Lun–Vie, 5 AM–11 PM, Sat 6 AM– 11 PM, Sunday 7 AM– 6 PM

Aviso: 24 horas de preferencia

Accesible: Si

www.medridenow.com

Motivos Saludables de Entrega y Servicios de Transporte

Transporte de puerta a puerta a citas médicas, compras del mercado, viajes a la farmacia, etc. Limite de 4 paquetes del mercado por pasajero.

(469) 765-6595

Área: Condado de Dallas

Para: Público en general

Costo: \$65 por ida y vuelta hasta 20 millas, \$2 por milla adicional

Horas: 7 días a la semana, 24 horas al día

Aviso: 48 horas de aviso preferible, pero no se requiere.

Accesible: llame para mas información

www.comfortkeepers.com

Senior Rides

Transporte de puerta a puerta, también acompañantes a citas médicas y toma notas

(972) 267-7433

Área: Addison, Dallas, Denton, Carrollton, Farmers Branch, Frisco, Garland, Plano, Richardson

Para: Público en general

Costo: \$25 hora+ \$1 milla, \$5 por persona por cada viaje, no se permiten propinas. \$50 por viaje aeropuerto DFW.

Horario: 7 días por semana, 7 AM – 7 PM, con flexibilidad

Aviso: 1 semana por adelantado, de preferencia

Accesible: No

¿Sabía Usted Que?

¿Es Ud., elegible para beneficios de transporte de Medicaid o Medicare?



- *Para averiguar si califica para el programa de transporte Médico de Medicaid, llame al 855-687-3255.*
- *¿Inscrito en **STAR+PLUS**? Molina y Superior ofrece beneficios de trasportación cuando el programa de Medicaid no es una opción. Llame al numero de servicios para el miembro en su tarjeta líneas principales son Molina (866) 449-6849, Superior (866) 529-0294.*
- *Contacte su plan de Medicare para ver si califica para algún beneficio de transporte (sólo unos cuantos planes lo tienen, los planes cambian por año).*
- *Necesita ayuda, Llame a Mi Transporte, (972) 855-8084.*

Empresas de Transporte continua...

Transportación “Grace and Mercy”

Servicios de transporte de puerta a puerta que no sea de emergencia para adultos mayores y personas con discapacidades a citas médicas, aeropuerto, etc.

(214) 931-2909

Área: Dallas, Plano, McKinney, Irving, Farmers Branch, Carrollton, Lewisville, Frisco, y el área alrededor

Para: Público en general

Costo: llame para una cotización

Accesible: No

Aviso: 24 horas

www.graciandmerci.com

Transportación JOSHUA

Transporte de puerta a puerta sin emergencia médica y servicios de conserjería.

(817) 253-5328

Área: Dallas, Johnson, Tarrant y los condados de alrededor

Para: Personas de tercera edad y personas con discapacidades

Costo: \$50 por un viaje en Dallas, Tarrant y en el condado de Johnshon. \$10 adicionales para los condados alrededor. Se recibe Medicaid.

Horas: Lun–Vie, 8 AM – 5 PM. Cerrado en días festivos o en el tiempo de inclemencia

Aviso: 3 días de aviso previo. Puede llamar el mismo día.

Accesible: Si

www.gts3.net

Visión del Valle (Vision of Valley)

Transportación de puerta a puerta para citas médicas, al mercado, a eventos religiosos, a la farmacia etc.

(972) 201-5700

Área: Sur de Dallas, Desoto, Duncanville, Cedar Hill

Para: Adultos de 50 años o mayor y estudiantes

Costo: \$25 por viaje de 20 millas, \$.50 cada milla más de 20 millas, \$20 después de 2 horas, \$10 cada hora después, un acompañante viaja gratis, \$5 por acompañantes adicionales.

Horario: Lun – Vie, 7:30 AM – 4 PM

Aviso: 24 horas de aviso de preferido

Accesible: Si

We Care, Servicios de Ancianos

Servicios de transporte de puerta a puerta para personas de la tercera edad.

(214) 683-5214

Área: Oak Cliff, Cedar Hill, Desoto, Duncanville, Lancaster

Para: Público en general

Costo: tarifas empiezan a \$35 ida y vuelta, \$45 aeropuerto

Horario: Lun – Vie hasta las 6 PM con flexibilidad

Aviso: 1 semana

Accesible: No. Silla de ruedas plegable y bastón si. Debe poder moverse de un asiento a otro.

Empresas de Transporte continua...

Yellow Cab (Servicios de Taxi)

(214) 426-6262

Área: Condado de Dallas y condados circundante

Para: Público en general

Costo: Medidor, acepta cash, tarjeta de crédito, llame para una cotización

Horario: 7 días a la semana, 24 horas al día

Aviso: Servicio de Taxi de llamada. No se requiere aviso previo. 2 días de aviso preferible para taxis accesibles. Los viajes se pueden reservar por internet.

Accesible: Sí, disponibilidad limitada

www.dallasyellowcab.com

Transporte Compartido

Programas en la Internet para compartir transporte

Try Parking It (Trate de Estacionarlo)

Servicio de internet para encontrar viajes en el Norte de Texas.
www.tryparkingit.com

DART Transporte Compartido en Autobús

Transporte compartido dentro de los condados de Dallas, Collin, Ellis, y dentro del área de servicio de DART.

(214) 747-RIDE

www.dart.org/about/rideshare.asp

Colegios y Colegios Comunitarios

Muchos colegios enlistan opciones de transporte, incluyendo información en la internet. Chequee la página de web de su escuela, en "commuting options" para mas información.

Acceso a Camioneta de Alquiler

Advanced Mobility Systems of TX

(Sistemas de Movilidad Avanzada de Texas)

(866) 211-8267

(972) 270-7114 Local

www.advancedmobility.net

Wheeler's Accesible Van Rentals

(Renta de Camionetas)

(800) 456-1371

(817) 737-3355 Local

www.wheelersvanrentals.com

Wheelchairs Getaways

(Salida en Silla de Ruedas)

(877) 688-4695

(214) 536-2120 Local

www.wheelchairgetaways.com

Seguridad del Conductor

AARP Programa de Seguridad al Conductor

Cursos de seguridad de conductor en clases locales y vía internet. Recursos en prepararse para dejar de conducir y cómo hablar con un ser querido acerca de asuntos de conductores mayores de edad.

(888) 227-7669

www.aarp.org

Baylor Programa de Adaptación de Manejo

Evaluación, instrucción al conductor y receta de equipo de adaptación por un conductor especialista en rehabilitación para personas con discapacidades o dificultades relacionada con la edad que afectan la funcionalidad de manejo.

(214) 820-8982

www.baylorhealth.com

Centro de Transporte Nacional para Adultos Mayores y con Discapacidad

Información en seguridad del conductor mayor y transición para un conductor maduro. Recursos acerca de opciones de transporte para adultos mayores para el uso por comunidades, proveedores de transporte, gobiernos locales y estatales, envejecimiento y proveedores de servicios humanos y de personas de la tercera edad y sus cuidadores.

(866) 983-3222

www.nadtc.org

Información y Referidos

Información gratuita y asistencia para encontrar recursos en la comunidad

MI TRANSPORTE (My Ride Dallas)

Su recurso de ayuda personalizada para encontrar opciones de transporte

(972) 855-8084

Correo Electrónico: myridedallas@ccgd.org

Horario: Lun – Vie, 8.30 AM – 5 PM

2-1-1 Texas

Información de salud local y del estado y de servicios humanos

Marque 2-1-1

(214) 379-4636 Información para la 3rd edad

Horario de llamadas: 24/7 en 140+ lenguajes

www.ccgd.org

Conexión al Cuidado- “Connect to Care” Centro de Recurso de la Vejez y la Discapacidad

Servicios de Directorio en línea en Inglés y en Español

(888) 743-1202 Servicios de Navegadores

Horas de llamada: Lun – Vie, 8 AM – 5 PM

<https://connecttocaredallas.org>

Transito de Google (Google Transit)

Planeador de viajes por la internet con detalles de direcciones de DART, DCTA, The T y El TRE

www.google.com/transit

Índice (A-M)

Nombre	Pág.
¿Sabía Usted Que?.....	9,19,23,29
2-1-1 Texas.....	35
AARP Programa de Seguridad al Conductor.....	34
AET Custom Shuttle.....	23
AIDS Interfaith Network, Inc.....	13
Apple Care & Companion.....	24
Balch Springs Expreso en Mid-town.....	6
Barry Berger Servicios de Transporte	24
Baylor Programa de Adaptación de Manejo.....	34
Blessed Hands Elderly Care Transporte	25
Bucketlisters.....	25
Centro de Acción para Sordos.....	13
Centro de Transporte Nacional para ancianos.....	34
Ciudad de Dallas, Transporte Médico	20
Ciudad de Garland, Servicios para ancianos.....	21
Ciudad de Grand Prairie, La Gran Conexión.....	14
Ciudad de Richardson, Transporte para ancianos	14
Ciudad de Sachse, Servicios para ancianos.....	15
Ciudad de Wilmer, Programa de Transporte.....	15
Comfort Keepers & Servicios de Transporte.....	26
Conexión para el Cuidado de la Vejez.....	35
Cowboy Taxi.....	26
Dallas Transporte de Sillas de Ruedas.....	27
DART de Llamada.....	8
DART Entrenamiento y Educación de Tránsito....	9
DART Paratránsito.....	16
DART Servicio Flexible.....	8
DART Servicios de Autobús y de Tren.....	7
DART Transporte Compartido.....	33
Home Helpers Servicios de Transporte.....	27
Med Ride Now.....	28
Mesquite COMPASS.....	10
Mi Transporte Dallas.....	35

Índice (M-Z)

Nombre	Pág.
Motivos Saludables de Entrega y Servicios de Transporte.....	28
Parkland, Servicios a la Comunidad.....	17
Programa de Transporte Médico de Medicaid.....	21
Programa del Cuidado de la Salud del Riñón.....	22
Renta de Camionetas.....	23
Rowlett Service de Bos para adultos mayores.....	17
Salida en Silla de Ruedas.....	33
Seagoville Express.....	12
Senior Rides.....	29
Servicios De Metrocrest	16
Sistemas de Movilidad de Texas.....	33
SPAN Transit- Ciudad de Coppell.....	18
Sociedad Americana Del Cancer.....	20
STAR TRANSIT.....	11
Transportación Graci & Merci.....	30
Transportación JOSHUA.....	30
Tren Regional.....	9
Trinity Railway Express.....	10
TryParkingIt.com.....	33
Veteranos, Programa de Beneficios de Viaje.....	22
Visión del Valle.....	31
We Care, Servicios de Ancianos	31
Wellness Center para adultos mayores Plano programa de Subsidio de Taxi.....	19
Yellow Cab.....	32

DALLAS MY RIDE

keeping you mobile
(Mi Transporte)

Para información actualizada y ayuda personalizada

**Llamar a Mi Transporte (My Ride Dallas)
(972) 855-8084
Encuéntrenos en Facebook**

myridedallas.org

My Ride Dallas es una colaboración de 90 organizaciones del Área de Dallas trabajando para mejorar la movilidad para las personas con discapacidad y adultos mayores.

Nuestro agradecimiento especial a todas las comunidades colaboradoras que contribuyeron a la creación de esta guía y a Concilio de Gobiernos del Norte Central de Texas por brindarnos los fondos para este proyecto.

