

COVID-19

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

MUY IMPORTANTE: Si tiene fiebre, tos, dificultad para respirar o cualquier otro síntoma, debe comunicarse con Texas Oncology antes de asistir a citas programadas en nuestras clínicas. Los pacientes deben usar una mascarilla o cubierta facial cuando asistan a una cita en la clínica. No se permite el uso de mascarillas con válvulas. En muchas de nuestras clínicas, solo se permite la asistencia de pacientes en este momento. Aquellos pacientes que necesiten a un cuidador por circunstancias especiales, como problemas de movilidad, servicios de traducción o discapacidad, deben comunicarse con nuestro personal. Asimismo, le pedimos que ahora no traiga a sus hijos a las citas.

Como paciente con cáncer, ¿tengo un riesgo adicional de contraer COVID-19?

Los pacientes con enfermedades subyacentes, como las afecciones cardíacas o pulmonares, o con diabetes, así como también aquellos que están inmunodeprimidos, como es el caso de muchos pacientes con cáncer, tienen un riesgo mayor de contraer virus, lo que incluye la COVID-19. Algunos tratamientos contra el cáncer, como los medicamentos dirigidos, los esteroides y algunos tipos de cáncer, como las leucemias, pueden debilitar el sistema inmunitario.

Si como paciente con cáncer tengo un mayor riesgo, ¿cómo puedo protegerme?

Usted, sus cuidadores y sus contactos cercanos pueden tomar medidas preventivas para protegerse y proteger a quienes los rodean de la COVID-19. Dichas medidas incluyen las siguientes:

- **Lávese bien las manos durante al menos 20 segundos y con frecuencia. Si no hay agua y jabón disponibles, use un desinfectante para manos a base de alcohol.**
- **Cúbrase con un pañuelo cuando tosa y estornude. Deseche los pañuelos a la basura.**
- **Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca.**
- **Evite el contacto cercano con personas enfermas.**
- **Permanezca en su hogar si es posible, sobre todo, si no se siente bien.**
- **Practique el distanciamiento físico en cualquier encuentro con personas que no viven con usted.**
- **Evite las multitudes mientras recibe tratamiento.**
- **Desinfecte las superficies que se tocan a menudo con un aerosol o toallitas para limpiar la casa.**
- **Llame primero a Texas Oncology si tiene dudas sobre su salud.**

¿Debo usar una mascarilla?

Los Centers for Disease Control and Prevention (CDC) recomiendan que se cubra la nariz y la boca con una mascarilla cuando esté con otras personas y en espacios públicos en los que resulte difícil mantener el distanciamiento físico. Todos los pacientes y visitantes deben usar una mascarilla o cubierta facial en las clínicas de Texas Oncology. No se permite el uso de mascarillas con válvulas. Además, el 2 de julio de 2020, el gobernador de Texas, Greg Abbott, emitió una orden de alcance estatal que establece el uso obligatorio de cubiertas faciales en los espacios públicos de todos los condados que tengan más de 20 casos de COVID-19, con ciertas excepciones.

¿Qué precauciones está tomando Texas Oncology con respecto a la situación de la COVID-19?

Texas Oncology está monitoreando de cerca la COVID-19, incluidas las novedades más recientes de los CDC.

COVID-19

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

CONTINUACIÓN

Para reducir el riesgo de exposición, implementamos los siguientes protocolos y cambios en la forma de operar, incluidos los siguientes:

- **Evaluar a los pacientes por teléfono antes de las citas.**
- **Instar a los pacientes con fiebre, tos, dificultad para respirar u otros síntomas preocupantes a que llamen antes de asistir a las citas programadas.**
- **Examinar a los pacientes para ver si tienen síntomas en las entradas de nuestras instalaciones.**
- **Posponer las citas que no sean urgentes y ofrecer más consultas de telemedicina y servicios de telefarmacia ampliados, cuando resulte adecuado médicamente.**
- **Proporcionar información a los pacientes que puedan necesitar realizarse la prueba de detección de la COVID-19.**
- **Reafirmar las pautas relacionadas con el uso del equipo de protección personal (p. ej., mascarillas, batas, guantes).**
- **Aislar a los pacientes que llegan a nuestras instalaciones con síntomas respiratorios.**
- **Limitar o prohibir el ingreso de visitantes en nuestras instalaciones (acceda a www.texasoncology.com/covid19 para ver una lista de las clínicas en las que no se permite el ingreso de visitantes).**

¿Qué debo hacer si, en los últimos tiempos, mi cuidador viajó, asistió a un evento con una gran multitud de personas o participó en otras actividades potencialmente riesgosas?

Debe ser consciente del posible riesgo de exposición al estar en contacto con cualquier persona, incluso si se trata de un cuidador. En la medida de lo posible, debe limitar el contacto extendido y directo. Es fundamental que usted y sus cuidadores y contactos cercanos utilicen cubiertas faciales.

Si su cuidador o contacto cercano están enfermos, aliéntelos a buscar asistencia médica y evite el contacto con ellos hasta que estén bien, por ejemplo, sin fiebre durante al menos 72 horas. Los CDC publican recomendaciones actualizadas con regularidad acerca de los viajes, las mascarillas y otras medidas de seguridad en www.cdc.gov/coronavirus.

¿Dónde puedo obtener más información?

Texas Oncology mantiene informados al personal y a los pacientes a medida que evoluciona la situación de la COVID-19. Para obtener más información sobre la COVID-19, Texas Oncology recomienda consultar los siguientes recursos:

- **Centers for Disease Control and Prevention: cdc.gov/coronavirus**
- **World Health Organization: who.int/coronavirus**
- **Texas Department of State Health Services: dshs.state.tx.us/coronavirus**
- **Texas Oncology: texasoncology.com/covid19**